

2020年3月

お客様各位

NO. 20-TW-11

AGC テクノグラス株式会社

コンシューマ本部営業部

サイテック営業 G

パスツールピペット(ソーダライム製)の現状についてご連絡

拝啓 貴社益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度は、弊社パスツールピペットにおきまして納入が滞っており誠に申し訳ございません。

既に公文 No.20-TW-01 にてご連絡の通り、お客様がパスツールピペットをオートクレーブ滅菌後、吸引用チューブを接続される際に破損しお怪我をされるという事故が発生いたしました事より、詳細原因が判明するまで出荷を留めておる次第でございます。

現在も製造委託先と連携し破損原因の究明を進めておりますが、3月中での解明が難しく、まだ相応の時間がかかる事が想定される事がわかりましたので、ここに謹んでご連絡申し上げます。

年度末のお忙しい時期、ご不便をおかけいたします事、深くお詫び申し上げますとともに、今しばらくお待ちいただけます様よろしくお願い申し上げます。

対象製品は下記の通りでございます。

敬具

記

対象品種

品名 : パスツールピペット(ソーダライムガラス製)

品種コード : IK-PAS-5P

IK-PAS-9P

CS-PAS-54P

CS-PAS-93P

ご不明な点がございましたら、弊社営業担当までお願いします。

以上ご不便をおかけいたします事、深くお詫び申し上げますとともに、今しばらくお待ちいただけます様
お願い申し上げます。

敬具